

**EXAMEN PROFESSIONNEL
D'ADJOINT TECHNIQUE TERRITORIAL DE 1^{ère} CLASSE**

EPREUVE ECRITE

Durée : 1 heure 30 /Coefficient 2

Epreuve écrite à caractère professionnel, portant sur la spécialité choisie par le candidat lors de son inscription. Cette épreuve consiste, à partir de documents succincts remis au candidat, en 3 à 5 questions appelant des réponses brèves ou sous la forme de tableaux et destinées à vérifier les connaissances et aptitudes techniques du candidat.

ENVIRONNEMENT / HYGIENE

Consignes : les réponses aux différentes questions doivent être rédigées et/ou justifiées par les différents calculs intermédiaires. Vous répondrez uniquement sur le sujet. Vous joindrez le sujet à votre copie.

Question 1 : 3 points

Tenir la bonne conduite en cas d'accident du travail

Les pictogrammes ci-dessous symbolisent les trois grands axes de la conduite à tenir dans un ordre précis et qui sont caractérisés chacun par un verbe. Citez ceux-ci dans le tableau qui vous est présenté en expliquant en quelques mots pourquoi il faut agir de la sorte :



Conduite à tenir	Pourquoi
1/	
2/	
3/	

Question 2 : 5 points

Gérer une situation de travail exceptionnelle.

Les agents sont confrontés, dans l'exercice de leurs missions dans les domaines de l'environnement et de l'hygiène, à des risques de blessure.

Il vous est demandé d'associer à une série de 5 situations, la conduite qu'il faut tenir.

Ces cinq situations, numérotées de 1 à 5 sont les suivantes :

situation 1 : piqûre avec une seringue

situation 2 : doigt sectionné

situation 3 : intoxication

situation 4 : agression

situation 5 : morsure d'animal

Dans le document figurant sur la page suivante, cinq conduites à tenir en cas de blessure vous sont décrites, sous l'intitulé « conduite à tenir A, B, C, D ou E »

Faites le rapprochement logique entre chacune des situations et chacune des conduites à tenir et reportez, dans la case prévue à cet effet, le numéro de la situation qui lui correspond.

Dans la case inférieure intitulée « pourquoi », vous indiquerez en quelques mots les raisons qui justifient de mener les actions décrites dans chacune des situations.

Situation n° **Conduite à tenir A**

Les risques pour la santé peuvent être graves et importants :

- un examen médical est nécessaire
- alerter systématiquement les pompiers
- aérer et surveiller la personne en attendant les secours
- avertir la médecine du travail.

Pour les conseils pratiques: consulter le centre anti-poison.

Pourquoi ?

Situation n° **Conduite à tenir C**

Les premiers gestes à faire :

- nettoyer la plaie à l'eau et au savon avec des mains propres et rincer à l'eau.
- appliquer, avec une compresse, un antiseptique, pendant 5mn.
- appeler immédiatement la hiérarchie pour constater l'accident et organiser le transport de la victime jusqu'à l'hôpital.

Le traitement de la blessure :

- consulter immédiatement un service d'urgence hospitalière spécialisé.
- penser à emmener l'objet avec vous.

Pourquoi ?

Situation n° **Conduite à tenir B**

La blessure doit être examinée par un médecin.

- la victime doit déposer une plainte auprès de la police ou de la gendarmerie
- cette plainte sera transmise par voie hiérarchique au service des affaires juridiques.
- la police procède aux vérifications d'usage auprès des personnes en cause.

Pourquoi ?

Situation n° **Conduite à tenir D**

- alerter immédiatement les pompiers.
- placer la partie coupée dans un linge propre, puis dans un sachet étanche et la poser sur un lit de glace.
- surveiller et reconforter la victime.

Pourquoi ?

Situation n° **Conduite à tenir E**

La victime doit déposer une plainte auprès de la police ou de la gendarmerie.

Cette plainte sera transmise par voie hiérarchique au service des affaires juridiques.

Avertir la médecine du travail qui peut proposer à l'agent, en cas d'état de choc, l'assistance d'un psychologue.

Pourquoi ?

Question 3 : 4 points

20 activités, outils ou produits en lien avec les domaines de l'environnement et de l'hygiène vous sont présentés dans ce tableau. Rattachez chacun d'eux au domaine qui lui correspond en faisant une croix dans la case concernée. Certaines propositions comportent plusieurs réponses. Seules les réponses complètes seront considérées justes.

Outils- produits	Propreté urbaine/déchets	Nettoyage de locaux	Travaux funéraires	Traitement de l'eau/assainissement	Entretien et hygiène du textile
balai-brosse					
inhumation					
raticide					
filtration					
tracto-pelle					
mise en décharge					
aspirateur/ aspiratrice					
creusement de fosses					
lavage de sols					
pince à seringues					
collecte des objets encombrants					
entretien des réseaux et des égouts					
incinération					
analyse des eaux usées, eaux propres et boues					
repassage, apprêtage, pliage et rangement					
détartrage					
tri sélectif					
balai trapèze					
dégraissage					
désinfectant					

Question 4 : 5 points

Calculer la vitesse d'avancement dans un travail de nettoyage ou de nettoiemnt :

Un agent a été en charge au cours de sa journée de travail du nettoyage de 5 surfaces différentes.

A partir des données du tableau ci après, vous calculerez :

- sa vitesse d'avancement pour chaque surface nettoyée,
- la surface totale traitée,
- le temps total passé au nettoyage des 5 surfaces,
- sa vitesse moyenne d'avancement pour la totalité de l'opération de nettoyage.

Les résultats relatifs aux vitesses d'avancement seront arrondis à l'entier selon la règle suivante :

- lorsque le premier chiffre après le virgule est égal ou supérieur à 5, vous arrondirez au nombre entier supérieur.
- lorsque le premier chiffre après le virgule est inférieur à 5, vous arrondirez au nombre entier inférieur.

Sachant que le temps total passé par cet agent sur son poste de travail est de 6h45, vous préciserez quelle a été la durée consacrée pour les autres activités de travail qui ne sont pas des activités de nettoyage : déplacements, préparation, rangement .

Vous justifierez vos calculs et reporterez vos résultats dans le tableau qui vous est présenté.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Surfaces traitées sur le poste de travail	Nombre de mètres carrés traités	Temps passé en heures et minutes	Vitesse d'avancement en mètres carrés à l'heure	
1 - Surface A	1250 m ²	1 heure 13 minutes		
2 - Surface B	870 m ²	0 heure 57 minutes		
3 - Surface C	1450 m ²	1 heure 38 minutes		
4 - Surface D	630 m ²	0 heure 49 minutes		
5 - Surface E	1030 m ²	1 heure 17 minutes		
Total =			Moyenne d'avancement	
Temps total passé sur le poste de travail		6 heures 45 minutes		
Temps passé aux autres activités				

Question 5 : 3 points

Le sens des activités de propreté

La méthodologie du nettoyage des locaux

1 CLASSIFICATION ET OBJECTIFS. La première étape consiste à segmenter l'établissement en « zones à risque » suivant la nature du contaminant, des revêtements, des équipements et de la fréquentation. Ensuite, il convient d'analyser précisément la nature des risques, afin de déterminer la valeur des points critiques pour chaque zone. Cette analyse permettra de définir les objectifs suivant les quatre paramètres du nettoyage : aspect, propreté, confort et hygiène.

2 TECHNIQUES ET PROTOCOLES. Différentes techniques permettent de réaliser les objectifs. Leur choix définit le recours à des protocoles mettant en œuvre des savoir-faire, des matériels et des produits. On distingue généralement le nettoyage en trois sections : surfaces horizontales et verticales et le mobilier. Les techniques reposent sur le dépoussiérage, le lavage, le décapage, la rénovation, la désinfection et le traitement de l'air. Les savoir-faire imposent la qualification et la formation du personnel.

3 STRATÉGIE D'INTERVENTION. Outre les procédures techniques, il est indispensable de définir la périodicité des interventions et les critères de réalisation (contrôle et assurance qualité). En outre, un système de veille permet le signalement d'incident et l'intervention d'urgence. La prévention fait partie intégrante du nettoyage et de l'entretien. Elle passe par une sensibilisation des usagers et l'implantation d'équipements (corbeilles à papier, cendriers, paillassons) et l'affichage de consignes.

19 OCTOBRE 2004 • LA GAZETTE

L'extrait du texte qui vous est présenté ci-dessus traite de la méthodologie du nettoyage des locaux et distingue trois phases essentielles dans la démarche qui est décrite :

- 1) classification et objectifs,
- 2) techniques et protocoles,
- 3) stratégie d'intervention.

Dans tous les domaines qui touchent aux activités de propreté, cette même démarche est employée.

En vous appuyant sur ce texte et votre expérience, vous relèverez l'idée principale qui est derrière chacun de ces titres et citerez 2 actions concrètes qui en découlent.

■ Dans le paragraphe « classification et objectifs », l'idée principale, c'est :

Dans cette phase, je cite 2 actions concrètes à conduire pour un résultat efficace :

action concrète 1 :

action concrète 2 :

■ Dans le paragraphe « techniques et protocoles », l'idée principale, c'est :

Dans cette phase, je cite 2 actions concrètes à conduire pour un résultat efficace :

action concrète 1 :

action concrète 2 :

■ Dans le paragraphe « stratégie d'intervention », l'idée principale, c'est :

Dans cette phase, je cite 2 actions concrètes à conduire pour un résultat efficace :

action concrète 1 :

action concrète 2 :